Mer 24 Set, 2025

Indagine di customer satisfaction sui servizi camerali: avviso ad imprese ed utenti



La Camera di commercio sta avviando in questi giorni un'indagine sulla soddisfazione dei servizi da essa offerti. Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è conoscere le esigenze delle imprese. Ciò consentirà di raccogliere elementi utili per azioni di miglioramento dei nostri servizi.
A tal proposito, dal 18/01/2012, un campione di imprese verrà dunque contattato telefonicamente dagli intervistatori della società incaricata FORMAT Srl, a cui la Camera di commercio ha affidato l'incarico di somministrare un apposito questionario tramite Retecamere, struttura del sistema camerale che ha tra le sue competenze l'effettuazione di rilevazioni di *customer satisfaction.*
Siamo fiduciosi nella preziosa e positiva collaborazione di queste imprese per il successo dell'iniziativa.

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica