

---

Ven 20 Gen, 2012

## **Indagine di customer satisfaction sui servizi camerali: avviso ad imprese ed utenti**



La Camera di commercio sta avviando in questi giorni un'indagine sulla soddisfazione dei servizi da essa offerti. Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è conoscere le esigenze delle imprese. Ciò consentirà di raccogliere elementi utili per azioni di miglioramento dei nostri servizi. A tal proposito, dal 18/01/2012, un campione di imprese verrà dunque contattato telefonicamente dagli intervistatori della società incaricata FORMAT Srl, a cui la Camera di commercio ha affidato l'incarico di somministrare un apposito questionario tramite Retecamere, struttura del sistema camerale che ha tra le sue competenze l'effettuazione di rilevazioni di *customer satisfaction*. Siamo fiduciosi nella preziosa e positiva collaborazione di queste imprese per il successo dell'iniziativa.

[Stampa in PDF](#)

[PDF](#)

Ultima modifica

---

Ven 20 Gen, 2012