
Con l'obiettivo di supportare l'utenza durante la fase di presentazione delle istanze, questa Camera ha già dal 2004 istituito un call center avvalendosi, per la realizzazione dello stesso, dell'assistenza di una società specializzata.

I nuovi adempimenti, previsti già dal 2002 per la presentazione delle istanze su supporto telematico, hanno indubbiamente comportato uno sforzo tecnico notevole per gli operatori del settore.

In vista anche dell'entrata a regime della comunicazione unica, consci soprattutto che un modo di agire comune a tutte le Camere regionali sia indispensabile per facilitare gli adempimenti burocratici, considerata anche la specialità della nostra Regione, da 1° aprile 2008 è attivo il **Call Center regionale**.

Lo scopo primario è di fornire un servizio di informazioni continuo, permettendo di avere, anche in orari in cui gli addetti al servizio non sono raggiungibili personalmente, contatti telefonici esaurienti circa: compilazione della modulistica Fedra; assistenza e consulenza per l'invio della pratica telematica; assistenza all'utilizzo della firma digitale; assistenza e consulenza nelle pratiche del Registro Imprese. Su tali materie, il Call Center offre assistenza di livello di base (informativo) e livello avanzato (specialistico consulenziale).

In proposito, si ricorda inoltre che dal sito camerale è scaricabile la [guida informativa](#) riguardante gli adempimenti necessari per l'invio telematico delle pratiche.

Per chiamare il call center componi il numero 199.500.010 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

Ultima modifica

Mer, 24/10/2018 - 08:51

