Com’è noto dal 9 dicembre 2002 ha avuto inizio, per la presentazione delle istanze volte ad iscrivere gli atti societari al Registro delle Imprese, il progressivo passaggio dalla pratica cartacea a quella telematica attraverso tutta una serie di cambiamenti all’interno del processi produttivi ad esso legati.

In particolare tali cambiamenti interessano gli utenti e le modalità secondo cui fruivano del servizio visto che, aldilà degli aspetti più tecnici della riforma, l’utilizzo dell’invio telematico rappresenta per gli stessi, in particolare per coloro che hanno la sede in zone periferiche, sì il grande vantaggio di interagire con la Camera di commercio dalla propria scrivania, eliminando l’incombenza di presentarsi fisicamente allo sportello e fare lunghe file, ma anche il venir meno di quel contatto umano, tipico dello sportello tradizionale, che consente talvolta una più agile comunicazione e la risoluzione immediata di piccoli errori.

Pertanto la Camera, con l’obiettivo di continuare a fornire quel servizio di assistenza e relazione verso l’Utenza del Registro Imprese e per facilitare il passaggio alla nuova modalità di redazione delle pratiche, ha costituito un servizio di Call Center avvalendosi per la realizzazione dello stesso dell’assistenza di una società specializzata in tale settore. Il servizio è stato attivato il 1° marzo 2004.

Gli argomenti oggetto dell’assistenza sono i seguenti: compilazione modulistica Fedra, assistenza e consulenza per l'invio della pratica telematica, assistenza all'utilizzo della firma digitale, assistenza e consulenza nelle pratiche del Registro Imprese. Su tali materie, il Call Center offre assistenza di livello di base (informativo) e livello avanzato (specialistico consulenziale).

PER CHIAMARE IL CALL CENTER, COMPONI IL NUMERO 848.800.302

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 17.00.

Ultima modifica

Mer, 24/10/2018 - 08:53